



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๙ ๗๑๐๑

ที่ นน ๐๗๓๒/ ๒๗๙

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑ และมอบหมายให้นางสุธี ปรมสุข ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑

ข้อเท็จจริง

งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑) ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสุธี ปรมสุข)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง