



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๙ ๗๑๐๑

ที่ นน ๐๗๓๓/๑๙๔ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

ประกอบกับ เพื่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นที่ต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกันนั้น

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุมัติเผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายสมเกียรติ สิทธิยศ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน**  
**ตามกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน**

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน

วัน/เดือน/ปี : .....20 มีนาคม 2566

หัวข้อ : MOIT9 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | URL MOIT9 9.1 |
| 2. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  | URL MOIT9 9.2 |
| 3. หลักฐานประกาศรายงานผลการประเมินผลผลการปฏิบัติราชการ            | URL MOIT9 9.3 |
| 4. มีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการและผู้รับเรื่องร้องเรียน                | URL MOIT9 9.4 |
| 5. ผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน                              | URL MOIT9 9.5 |
| 6. ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารคู่มือและการขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์    | URL MOIT9 9.6 |

Linkภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายวินัย อุทัย)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ 20...เดือน.....มีนาคม ..พ.ศ.....2566.....

ผู้อนุมัติรับรอง

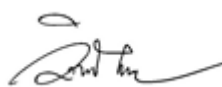


(นายสมเกียรติ สิทธิยศ)

ตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

วันที่...20...เดือน.....มีนาคม ..พ.ศ.....2566.

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)

ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....20...เดือน.....มีนาคม ..พ.ศ.....2566

