



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่.....จังหวัดน่าน.....โทรศัพท์.....๐-๕๔๗๙-๗๑๑๑.....

ที่ นน ๐๗๓๒ / ๕๒๐ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่ ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่ ที่ ๒๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ และมอบหมายให้นางวิภากร ทิพย์อำมาตย์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่ ที่ ๒๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

ข้อพิจารณา

ในเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นคำถาม ข้อ EB๑๐ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำหนังสือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ข้อเท็จจริง

เนื่องด้วย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) จนถึงวันที่จัดทำรายงานนี้ ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป / การปฏิบัติงาน และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดฯ แต่อย่างใด จึงมิได้มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัตินำรายงานนี้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวิภากร ทิพย์อำมาตย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่

- ทราบ / อนุมัติ

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงใหม่