



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐ ๕๕๗๙ ๗๑๐๑

ที่..นน..๑๗๓๒./๙๙๙๙ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง...รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบที่ ๒)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑ และมอบหมายให้นางสุธี ปรมสุข ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒) ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป การปฏิบัติงาน และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดฯ แต่อย่างใด

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสุธี ปรมสุข)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง