



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐-๕๔๗๙ ๗๔๐๔

ที่ นน. ๐๗๓๓ / ๒๑๐ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของ  
หน่วยงาน รอบที่ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๘ ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ๓. ข้อเสนอแนะ

๑. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายชูชีพ ปัญญานะ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง