



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง.....จังหวัดน่าน.....โทรศัพท์.....๐-๕๔๗๙-๗๑๑๑.....

ที่ นน ๐๗๓๒ /๑๑๓..... วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ และมอบหมายให้ นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๔๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ นั้น

### ข้อพิจารณา

ในเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นคำถาม ข้อ MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยข้อ ๑ กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

### ข้อเท็จจริง

เนื่องด้วย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕) จนถึงวันที่จัดทำรายงานนี้ ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป /การปฏิบัติงาน และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดฯ แต่อย่างใด จึงมิได้มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัตินำรายงานนี้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียง

กลาง

- ทราบ / อนุมัติ

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง