



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน...โทรศัพท์ ๐-๕๔๗๙ ๗๑๐๑.....

ที่ นน ๐๗๓๒ / ๓๖๙๙ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และมอบหมายให้ นางสุธี ประมสุข ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๑๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นั้น

ข้อพิจารณา

ในเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นคำถาม ข้อ EB๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำหนังสือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ข้อเท็จจริง

เนื่องด้วย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓) จนถึงวันที่จัดทำรายงานนี้ ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป /การปฏิบัติงาน และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดฯ แต่อย่างใด จึงมิได้มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัตินำรายงานนี้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสุธี ประมสุข)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

- ทราบ / อนุมัติ

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง