



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๙ ๗๑๐๑

ที่ นน ๐๗๓๒/๑๗๓ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ได้จัดวางระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๒๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ และมอบหมายให้นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง ที่ ๒๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นคำถาม ข้อ EB๑๐ หน่วยงานแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางร้องเรียน โดยข้อ ๓ มีการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้ง 2 ประเภท จำนวน 2 รอบ การประเมิน คือ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่ปรากฏมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป/การปฏิบัติงาน และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัดฯ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวิภาพร ทิพย์อำมาตย์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง

- ขอบ/ลงนามแล้ว/ดำเนินการ

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)
สาธารณสุขอำเภอเชียงกลาง